



CASO DE SUCESSO / UTILITIES

Processo de integração digital de todos os prestadores de serviços envolvidos num projeto de construção.

Sobre o cliente

A empresa de serviços públicos Stadtwerke Kiel fornece eletricidade, gás, água e aquecimento à região alemã de Kiel. Entrega os seus produtos a particulares e empresas que deles necessitem, garantindo aos clientes segurança e fiabilidade.

Situação atual

Com todos as partes envolvidas num processo de construção em constante interação online, os participantes internos e externos estão permanentemente ligados através de uma única plataforma digital que suporta as fases de planeamento, programação, execução e faturação do processo de construção.

Em resultado, as fases tradicionais de projeto que têm um esforço e custo elevados, tais como as de planeamento e agendamento, processos de aprovação, assim como registos de desempenho e faturação, são integradas digitalmente e disponibilizadas a toda a empresa, garantindo transparência.

» «Queríamos levar os processos críticos de negócio para o digital e torná-los mais simples. Com a ajuda de especialistas da NTT DATA, percebemos como usar o Microsoft Dynamics 365 e a Microsoft Power Platform, de forma eficiente e seguindo as melhores práticas. Com um projeto piloto, pudemos testar as nossas ideias e criar uma integração flexível entre Microsoft Azure e SAP, através da SAP Cloud Platform Integration. Agora estamos prontos para o próximo desafio à medida que avançamos com a transformação digital noutras áreas de negócios.»

Stefan Fahl, CIO Stadtwerke Kiel



A solução

A integração de parceiros de construção externos nos processos internos ajuda a garantir clareza e transparência em todas as etapas do projeto de construção.

Com uma grande panóplia de tecnologias integradas, incluindo:

- **Microsoft Dynamics Power Platform**
- **Microsoft Power Automate (Microsoft Flow)**
- **Azure Integration Services**
- **Power Bi / Power Apps Portals**

Todas as aplicações implementadas puderam ser integradas de forma ágil e transparente, em linha com a arquitetura conceptual definida.

De igual forma, utilizando uma arquitetura baseada em tecnologias abertas à integração foi possível assegurar a flexibilidade necessária para suportar vários processos de negócio integrados, tais como a integração da gestão de edifícios ou a substituição de aplicações isoladas em várias áreas de especialização.

Benefícios do cliente

Ao construir uma “One Platform Target Architecture”, a NTT DATA assegurou um progresso e evolução significativos, permitindo assim levar a gestão de construções para o digital, respondendo ao desafio de transformação que se colocava.

No futuro, a plataforma vai oferecer uma base sólida para integrar rapidamente processos de negócio adicionais, aumentando a automação, a economia de custos e a digitalização de outras áreas.

Para além dos métodos de desenvolvimento flexíveis que foram usados, baseados na metodologia Scrum, foi possível acautelar, de forma segura, a execução e conclusão do projeto de forma totalmente remota.

Sobre a NTT DATA

A NTT DATA é uma empresa do Grupo NTT - Nippon and Telegraph and Telephone Corporation - e uma companhia global de inovação, de serviços IT e de negócio, sediada em Tóquio. A empresa apoia os seus clientes nos seus processos de transformação através de serviços de consultoria, soluções empresariais e setoriais, modernização digital, soluções de TI e serviços de consultoria de gestão. A NTT DATA permite aos seus clientes, assim como à sociedade em geral avançar com confiança em direção a um futuro digital. O compromisso da empresa com o sucesso a longo prazo dos seus clientes combina um alcance global com a visão local dos negócios, nos mais de 50 países do mundo onde está presente. **Saiba mais em www.nttdata.com**

Contactos:

Detlef D. Kubusch
Head of Microsoft Business
Applications Germany
Detlef.Kubusch@nttdata.com