Código de Ética e Conduta Profissional do Grupo NTT DATA Espanha

Índice

Introdução

Âmbito de aplicação

Guia de conduta

Condutas relacionadas ao trabalho

Conduta relacionada a recursos

Conduta relacionada ao ambiente de negócios

Conduta relacionada com o ambiente profissional e social

NTT DATA

Introdução

A aquisição do Grupo NTT DATA Espanha pela NTT DATA Corporation resultou em uma aliança que possibilitou a globalização das atividades, a ampliação do portfólio de serviços e uma maior presença internacional. A associação com o Grupo NTT DATA Espanha permite à NTT DATA consolidar sua experiência no setor industrial e ter acesso a grandes clientes, não apenas na Espanha, mas como em alguns países da América Latina, e também a empresas multinacionais com presença nesses mercados.

Além da potenciais sinergias com a NTT DATA, o Grupo NTT DATA Espanha poderá trabalhar mais estreitamente com as empresas do Grupo NTT visando expandir os serviços globais prestados a seus clientes.

Portanto, além dos princípios presentes neste Código, serão igualmente aplicáveis no Grupo NTT DATA Espanha os princípios expostos no quadro abaixo e que fazem parte da Política Global de Compliance da NTT DATA.

Seção	Política Global de Compliance
Introdução	Contar com a confiança de clientes, acionistas, fornecedores e da sociedade dos lugares onde desenvolve suas atividades é indispensável para o crescimento sustentável de uma empresa. É possível confiar em uma empresa que seja consciente de sua responsabilidade social ("RSC"), que cumpra as expectativas e supere a satisfação de clientes e stakeholders por meio de uma comunicação positiva. Também acreditamos que é fundamental ganhar confiança, não somente por meio do cumprimento das leis, regulamentos e contratos correspondentes, mas também respeitando as normas internacionais, inclusive as relacionadas aos direitos humanos, agindo com boa moral, integridade e realizando atividades comerciais justas e transparentes. Além disso, nossa missão é criar novos “mecanismos” e “valores” junto à TI, e tornar realidade uma sociedade mais próspera e harmoniosa, ajudando a solucionar os desafios enfrentados tanto em relação ao planeta como às diferentes sociedades. Com isto em mente, todo o pessoal da NTT DATA atuará em conformidade com esta “Política Global de Compliance” e nos esforçamos ao máximo para sermos uma empresa de confiança.
Prática	Todos os conselheiros, diretores e colaboradores devem compreender plenamente esta Política Global de Compliance, e agir conforme descrito abaixo para atingir seus objetivos. Os conselheiros e colaboradores devem adotar tais iniciativas e trabalhar em prol dos mais elevados valores morais de seus profissionais.
Principios	Nós iremos: - cumprir todas as leis e regulamentos das jurisdições em que operamos, incluindo as leis internacionais, e atuar com integridade;

	- ter consciência de nossa responsabilidade social corporativa e realizar atividades comerciais de forma correta e transparente.
Para os clientes	Nós iremos: - firmar contratos com nossos clientes, e fornecer sistemas e serviços em conformidade com o respectivo contrato; - gerenciar cuidadosamente as informações dos nossos clientes, em conformidade com os contratos, leis e regulamentos relacionados com a proteção de dados pessoais.
Para os acionistas	Nós iremos: - realizar uma sólida gestão corporativa e nos esforçaremos para aumentar os interesses de nossos acionistas; - divulgar as informações sobre a gestão de forma adequada e no momento adequado, com o objetivo de realizar uma gestão transparente.
Para a concorrência	Nós iremos: - nos limitar a praticar qualquer ato que possa prejudicar a concorrência no mercado, entre os quais difamação, dumping, cartéis e outras condutas desleais/anticompetitivas, e realizar uma concorrência justa e livre; - proteger nossas próprias propriedades intelectuais e respeitar o mesmo de terceiros.
Para os fornecedores	Nós iremos: - agir com integridade sem abusar de nossa posição de liderança; - cumprir as leis e regulamentos aplicáveis às transações com fornecedores e respeitar os acordos celebrados com os fornecedores.
Para o governo	Nós iremos: - oferecer qualquer presente ou qualquer outro tipo de oferta que vá contra nossa política ou leis aplicáveis, nem praticar qualquer ato que possa ser suspeito de corrupção; - participar de qualquer suborno às autoridades governamentais, de qualquer forma e em qualquer jurisdição.
Para a sociedade	Nós iremos: - empreender de forma ativa em contribuições sociais, como

	voluntariado ou outras atividades comunitárias para cumprir nossa responsabilidade como um bom cidadão corporativo; - respeitar a diversidade de culturas e valores, e contribuir para o desenvolvimento das sociedades onde atuamos; - recusar qualquer negócio com grupos antissociais.
Para o meio ambiente	Nós iremos: - propor sistemas e soluções de TI que contribuam para a redução do impacto ao meio ambiente; - reduzir o impacto ao meio ambiente decorrente de nossas operações comerciais; - aumentar o nosso conhecimento sobre a biodiversidade e desenvolver atividades em defesa ao ambiente natural; - observar as leis e regulamentos relacionados ao meio ambiente.
Para colaboradores e colegas de trabalho	Nós iremos: - respeitar a individualidade e a personalidade de nossos profissionais; - respeitar os direitos humanos e não praticar discriminação com base em gênero, nacionalidade, crença ou religião; - não cometer qualquer forma de assédio; - tratar todos os colaboradores de forma justa e igualitária, e oferecer oportunidades com base no mérito individual, em um ambiente de trabalho protegido, seguro e livre de violência, drogas ou trabalho infantil.
Como colaboradores	Cada colaborador deve: - garantir que a segurança da informação seja mantida e não praticar qualquer violação de confidencialidade, acesso não autorizado ou qualquer outro ato ilícito; - cumprir as políticas da empresa e não praticar qualquer ato que entre em conflito com os interesses da empresa ou que proporcione benefício pessoal em detrimento da empresa; - evitar qualquer tipo de abuso de informação privilegiada; - não fornecer ou receber qualquer presente ou oferta contrária a nossa política de/para clientes, fornecedores e/ou parceiros de negócios; - não publicar em nenhuma rede social qualquer informação

	confidencial, proprietária ou qualquer mensagem que prejudique a confiança ou os direitos de qualquer uma das partes; - comunicar imediatamente ao seu gestor, responsável local de compliance ou diretamente no Sistema de Denúncias (Whistleblowing), conforme o caso, qualquer violação ou suspeita de violação desta política ou qualquer outro ato ilegal. A empresa não adotará qualquer medida contra aqueles que de boa-fé denunciaram pelo canal de denúncias.

Introdução

O Grupo NTT DATA Espanha compreende que seu sucesso depende tanto de suas capacidades tecnológicas quanto da capacidade de seus profissionais de se portar de acordo com os princípios de conduta com base nos valores de referência que formam nossa cultura.

Para que estes princípios sejam de fato operacionais, o Grupo NTT DATA Espanha identificou as atitudes e comportamentos específicos que devem ser observados na atividade cotidiana de todos os seus profissionais, na condição de pessoas impactadas no âmbito deste Código.

O Código de Conduta Profissional do Grupo NTT DATA Espanha reflete a atitude da empresa em relação aos valores, princípios e normas, que devem reger nossas relações internas e com o nosso entorno, visando ser um meio de transmissão da ética e da cultura corporativa de todas as áreas e entidades legais que formam o Grupo NTT DATA Espanha.

Como profissionais do Grupo NTT DATA Espanha, devemos não somente conhecer e respeitar este Código de Conduta Profissional, mas também aceitá-lo e zelar pelo seu cumprimento.

A violação das normas contidas neste Código de Conduta Profissional por parte das pessoas por ele afetadas será considerada uma violação, e deve resultar, de acordo com a análise do ocorrido, da imposição de sanções e/ou ações legais correspondentes por parte do órgão de controle competente.

Resumindo, o Código de Ética e Conduta Profissional do Grupo NTT DATA Espanha é um dos instrumentos que refletem a atitude e cultura adotada pelo Grupo NTT DATA Espanha para caracterizar seu comportamento nos negócios e cuja manutenção é garantida por meio da observação dos padrões e condutas identificadas neste documento.

Âmbito de aplicação

Os valores, princípios e normas que compõem este Código se aplicam a todos os colaboradores, diretores, conselheiros, sócios, acionistas e participantes, assim como consultores, agentes, bolsistas e/ou outros subcontratados, sempre que atuem em nome ou em cooperação com o Grupo NTT DATA Espanha e, em geral, àquelas outras pessoas cujas atividades estejam sujeitas às referidas normas. Neste documento, nos referiremos a todos eles coletivamente como "profissionais" ou "colaboradores" do Grupo NTT DATA Espanha.

O Código de Ética e Conduta Profissional abrange todas as entidades que compõem o Grupo NTT DATA Espanha no mundo. Mais informações sobre suas relações e vínculos podem ser encontrados em https://es.nttdata.com.

Em países onde as regulamentações nacionais ou leis locais exigirem a adoção de regras mais restritivas e/ou princípios que os mencionados neste documento, poderão ser elaborados ou complementados conforme o desenvolvimento de seu conteúdo.

Guia de conduta

A garantia dos valores do Grupo NTT DATA Espanha torna necessário estabelecer regras de conduta obrigatórias que definam as expectativas do Grupo NTT DATA Espanha com relação à conduta de seus profissionais no trabalho, na gestão de recursos, tanto no ambiente de negócios quanto no social.

Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha têm a responsabilidade de denunciar condutas ilegais, fraudulentas e imorais e, em geral, qualquer outra violação das disposições deste Código de Ética e Conduta Profissional ou dos procedimentos e/ou políticas corporativas da empresa, de acordo com o procedimento do Sistema de Alerta Profissional definido neste Código.

Condutas relacionadas ao trabalho

1. Competência profissional - Serviços profissionais

O Grupo NTT DATA Espanha se compromete com a igualdade de oportunidades no desenvolvimento profissional de todos os seus colaboradores. O Grupo NTT DATA Espanha incentiva os profissionais a desenvolver capacidades, promover a liderança e gerar valor para a empresa e seus clientes.

O Grupo NTT DATA Espanha espera que cada profissional se comprometa a buscar ativamente oportunidades de desenvolvimento, visando a constante atualização de seus conhecimentos e competências.

Neste sentido, nós, profissionais do Grupo NTT DATA Espanha, devemos investir tempo, esforços e recursos necessários para desenvolver e garantir as competências e conhecimentos necessários. Devemos aproveitar os programas que a empresa fornece para este propósito e respeitar o nosso compromisso de participação.

Este compromisso deve nortear a ideia de melhoria constante do desempenho profissional para agregar valor a todos os clientes, acionistas e sociedade de maneira geral.

Como profissionais do Grupo NTT DATA Espanha, devemos ser exigentes e cumprir com excelência os objetivos e padrões de desempenho estabelecidos pela empresa.

2. Compromisso com a qualidade e a inovação

O Grupo NTT DATA Espanha reconhece como um de seus principais valores a busca pela satisfação plena de todos os nossos formadores de opinião e clientes, disponibilizando produtos e serviços de alta qualidade que atendam e antecipem às suas necessidades.

Assim sendo, a metodologia de qualidade do Grupo NTT DATA Espanha, constituída a partir de uma perspectiva de melhoria contínua, estabelece as medidas que permitem incorporar de maneira eficaz a qualidade em todas as atividades da empresa.

De acordo com os princípios estabelecidos em nosso sistema de qualidade, todos os colaboradores do Grupo NTT DATA Espanha devem:

- Direcionar suas atividades para atender às necessidades do cliente, agregando valor ao cliente.
- Comprometer-se com a prática diária de melhoria contínua, ficando obrigado a cumprir com os padrões de qualidade preestabelecidos.
- Desenvolver atividades de prevenção de erros operacionais, buscando uma produção sem falhas como forma de maximizar a qualidade.
- Colaborar ativamente para erradicar os processos que não agregam valor.

As preocupações e o compromisso com a qualidade são de responsabilidade de todos os colaboradores do Grupo NTT DATA Espanha. Portanto, devemos aprimorar o conhecimento e criar uma cultura corporativa comum que permita a adaptação às novas exigências da empresa, contribuindo para a redução de custos, melhoria de nossa eficiência e posição competitiva no mercado.

A metodologia de qualidade do Grupo NTT DATA Espanha é denominada COM (COrporate Methods), e serve como um mecanismo para reunir as experiências obtidas em situações reais de projetos. O objetivo do COM é capitalizar estas experiências em um conjunto de métodos de fácil aplicação, que permitem oferecer as soluções mais adequadas aos nossos clientes. Ou seja, soluções de qualidade. Este compromisso é materializado nas normas internacionais ISO 9001:2000 e ISO 20000 nas sedes de Madri e Barcelona para as áreas de serviços, e nos certificados CMMi-3 nos centros de desenvolvimento de Madri, Barcelona e São Paulo.

O COM também fomenta uma cultura de melhoria em todas as áreas organizacionais. Não é em vão que o nosso lema é melhorar para competir, já que acreditamos que capitalizar nossas experiências, nossas boas práticas, e transformá-las em conhecimento corporativo é essencial para obter uma melhoria em nossa produtividade e consequentemente, em nossa competitividade. O Grupo NTT DATA Espanha promove e gerencia diversas iniciativas para incentivar a inovação entre os seus profissionais.

3. Objetividade

Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha devem ser imparciais e não devem estar condicionados por eventos ou pressões externas (seja de ordem econômica, política ou qualquer outro) que possam comprometer o exercício de nossa atividade profissional. Portanto, a aplicação de critérios objetivos é imprescindível em todos os projetos realizados no Grupo NTT DATA Espanha.

Neste sentido, é fundamental demonstrar esta imparcialidade com terceiros.

Como profissionais do Grupo NTT DATA Espanha, somos obrigados a evitar situações que ocasionem conflitos de interesse ou levem ao comprometimento da confiança da empresa em prol de seus próprios interesses, prejudicando a objetividade, independência e imparcialidade com que desempenhamos nossa missão.

Os conflitos de interesse podem ser pessoais ou profissionais. Os conflitos de interesse podem ser pessoais ou profissionais. Entende-se que um conflito de interesses pessoais ocorre quando interesses pessoais, investimentos ou profissionais do Grupo NTT DATA Espanha (incluindo pessoas físicas e/ ou jurídicas direta ou indiretamente vinculadas a eles) colidem com os interesses do Grupo NTT DATA Espanha ou de atividades realizadas por tais profissionais no Grupo NTT DATA Espanha em favor de terceiros. Entende-se que existe um conflito de interesses profissionais quando a prestação de serviços a um cliente impossibilita, por qualquer razão, a prestação de serviços a outro cliente, sendo necessário tomar medidas apropriadas para resolver tal impedimento.

Em caso de qualquer conflito de interesse, o profissional do Grupo NTT DATA Espanha envolvido deverá informar imediatamente ao responsável e encaminhar uma comunicação à área de Compliance pelo e-mail all.compliance@nttdata.com. A área de Compliance poderá transmitir esta comunicação ao Comitê de Compliance e Prevenção Legal ("Comitê de Compliance"). A área de Compliance ou o Comitê de Compliance adotará as medidas necessárias para resolver quaisquer conflitos, de acordo com as circunstâncias de cada caso particular.

No caso de qualquer profissional estar envolvido em processos judiciais, penais ou administrativos, que afetem o exercício de suas funções profissionais como colaborador do Grupo NTT DATA Espanha,

aceitar um cargo público, exercer um cargo de administração ou gestão em outras sociedades ou adquirir ações/ participações ou qualquer interesse em um concorrente, deverá notificar a empresa seguindo o mesmo procedimento descrito na seção anterior.

Para os fins dispostos nesta seção, são consideradas pessoas direta ou indiretamente vinculadas quaisquer pessoas cujas relações sejam familiares em qualquer grau ou terceiros com uma relação similar, assim como pessoas jurídicas e com percentual de participação ou cargo que permita ter controle ou influência significativa nas decisões financeiras e/ou operacionais.

4. Dedicação e incompatibilidades

Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha devem demonstrar uma dedicação plena e leal ao exercício de sua atividade no Grupo NTT DATA Espanha (salvo disposição contrária).

Não é permitido prestar serviços a concorrentes, fornecedores e/ou clientes, mesmo que a dedicação ao Grupo NTT DATA Espanha não seja afetada. O Grupo NTT DATA Espanha requer de seus colaboradores a dedicação de suas capacidades e esforços à empresa.

Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha não podem encontrar-se envolvidos em qualquer situação de incompatibilidade, proibição ou conflito de interesses, que impeça, restrinja ou limite a prestação de serviços e/ou consultoria à empresa. No caso de qualquer profissional deixar de prestar seus serviços ao Grupo NTT DATA Espanha para trabalhar para a concorrência ou um cliente final, o colaborador deve comunicar, no momento em que a oferta do concorrente/cliente for aceita, a seu gestor e responsável.

Os profissionais não podem usar o nome do Grupo NTT DATA Espanha ou usar o status profissional no Grupo NTT DATA Espanha para realizar atividades em seu benefício próprio ou de terceiros vinculados ao mesmo.

5. Comunicação

Como profissionais do Grupo NTT DATA Espanha, devemos nos manter informados sobre tudo aquilo que possa, com caráter geral, afetar a empresa, bem como aspectos que possam influenciar a situação de trabalho da própria unidade organizacional.

Isto também abrange a responsabilidade de buscar assessoria sobre as políticas internas e, conforme o caso, sobre os requisitos legais pertinentes que possam incidir em suas atividades, como os aspectos relacionados com a conduta estabelecida neste Código, entre as quais podemos encontrar a legislação relacionada a práticas desleais ou de concorrência desleal, propriedade intelectual/industrial, informações confidenciais/privilegiadas, princípios contábeis, informações financeiras, entre outros.

Os colaboradores do Grupo NTT DATA Espanha devem utilizar de forma regular e sistemática os canais de comunicação estabelecidos para promover o sentimento de unidade dentro do Grupo NTT DATA Espanha e fomentar a relação entre todos e contribuir para níveis de comunicação adequados em todas as direções.

O Grupo NTT DATA Espanha incentiva o trabalho em equipe e o intercâmbio de experiências e conhecimentos entre os profissionais para reforçar o caráter multinacional da empresa e promover vantagens competitivas em um ambiente global, complexo e em constante transformação.

Cada colaborador deve transmitir, sempre que possível, suas experiências e conhecimentos profissionais às demais pessoas da organização, desde que estas informações contribuem com o aumento do capital de conhecimento da empresa. Dessa forma, é obrigação de cada colaborador dar apoio, assistência e participar ativamente de qualquer atividade organizada pelo Grupo NTT DATA Espanha para seus colaboradores e, assim, canalizar a transmissão de conhecimento. Tudo isso sem colocar em risco as obrigações de sigilo e confidencialidade da informação, estabelecidas no presente Código, e os direitos de propriedade intelectual e/ou industrial que pertencem ou se originam a favor do Grupo NTT DATA Espanha decorrentes das atividades e do desenvolvimento de seus benefícios e serviços.

Conduta relacionada a recursos

6. Gestão de informações

Os profissionais devem proteger os interesses do Grupo NTT DATA Espanha em relação à confidencialidade de sua estratégia, planos de negócios, tecnologia, organização, conhecimento, marketing etc. Também devemos garantir aos clientes, fornecedores ou quaisquer terceiros relacionados ao Grupo NTT DATA Espanha, a confidencialidade das informações recebidas deles, ou sobre eles.

Como usuários da informação, devemos trabalhar com o princípio de que toda informação produzida no Grupo NTT DATA Espanha é de propriedade da empresa, portanto, somos obrigados a manter indefinidamente a confidencialidade tanto como colaboradores efetivos como no caso não fazer mais parte do quadro de trabalho.

Todos aqueles que geram informações sobre a empresa devem especificar em cada caso o grau de precaução com o qual essas informações devem ser distribuídas e arquivadas, e quaisquer medidas de segurança que possam ser aplicáveis.

Nenhum profissional do Grupo NTT DATA Espanha pode utilizar, copiar ou divulgar informações confidenciais do Grupo NTT DATA Espanha, do cliente ou de terceiros, salvo a exceção mediante autorização. Esta proibição se aplica igualmente a qualquer comentário ou discussão que os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha possam manter com pessoas que não pertençam ao Grupo NTT DATA

Espanha ou na presença de outros, incluindo familiares e/ou amigos. Também é proibido coletar ou utilizar informações sensíveis externamente à empresa, exceto quando devidamente justificado, autorizado e sem qualquer tipo de risco para o Grupo NTT DATA Espanha.

Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha devem sempre atuar de boa-fé. Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha devem sempre atuar de boa fé. É de responsabilidade dos profissionais transmitir informações sobre qualquer situação ou evento ocorrido que, devido a sua importância ou possibilidade de divulgação, possa afetar a organização, mesmo quando esta eventualidade possa parecer remota.

7. Uso de ativos do Grupo NTT DATA Espanha

Todos e cada um dos profissionais do Grupo NTT DATA Espanha estão comprometidos com o uso responsável, seguro e eficiente dos ativos da empresa. Isto inclui protegê-los de qualquer uso ilegal ou inadequado, de acordo com as políticas e critérios do Grupo NTT DATA Espanha.

O Grupo NTT DATA Espanha disponibiliza a seus profissionais uma variedade de recursos (e-mail, computadores, Internet etc.) para o uso profissional e de interesse exclusivo do Grupo NTT DATA Espanha. Em relação a outros ativos, como a infraestrutura tecnológica, incluindo equipamentos de informática, sistemas de informação e outros, como escritórios e seus móveis, propriedades colocadas

à sua disposição e outros ativos materiais, todos são de propriedade do Grupo NTT DATA Espanha ou sobre os quais a operação e/ou direitos de uso podem ser exercidos. Por este motivo, o Grupo NTT DATA Espanha tem acesso a qualquer um destes recursos a qualquer momento, para monitorar e acompanhar (em qualquer ocasião), em conformidade com a legislação aplicável e com os procedimentos de acesso aos recursos profissionais publicados pelo Grupo, e independentemente do colaborador utilizar os recursos nos escritórios ou remotamente de qualquer outro lugar, nas instalações do cliente ou de sua residência.

No uso de sistemas ou acesso pelos usuários, eles devem cumprir e fazer cumprir com todas as licenças de software, direitos autorais e legislação que a qualquer momento normatize os direitos de propriedade intelectual e industrial, assim como atividades on-line ou aquelas relacionadas à prestação de serviços da sociedade da informação ou de serviços de telecomunicações. Em particular, quaisquer programas, conteúdos, materiais ou aplicações que possam danificar ou comprometer os sistemas do Grupo NTT DATA Espanha ou de terceiros, que não possuam as licenças apropriadas ou, em geral, cujo uso seja contrário a qualquer legislação ou que seja proibido ou viole as políticas ou procedimentos corporativos da empresa, não podem ser instalados ou utilizados nos equipamentos fornecidos pelo Grupo NTT DATA Espanha.

Exceto quando houver concordância em contrário, o Grupo NTT DATA Espanha é o proprietário dos direitos de uso e exploração de quaisquer resultados de trabalho de seus profissionais como parte de suas atividades.

O tratamento da informação contendo dados pessoais, acessível aos usuários no âmbito organizacional do Grupo NTT DATA Espanha, ou sob a responsabilidade das atividades e prestação de seus serviços, está sujeito à legislação vigente (Lei de Proteção de Dados e Legislação de Implementação), assim como às políticas de privacidade, confidencialidade e segurança da informação publicadas pelo Grupo NTT DATA Espanha.

Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha somente podem gerenciar os dados pessoais que forem estritamente necessários para seu trabalho, e deve haver um propósito legítimo de uso ou compartilhamento como especificado abaixo.

Quando ocorrer o acesso aos dados pessoais de responsabilidade do cliente, o Grupo NTT DATA Espanha tratará as informações seguindo suas instruções, e não utilizará os dados para outros fins que não os estabelecidos na relação contratual de trabalho e não divulgará a terceiros sem a autorização prévia do cliente nos termos legais.

Não armazenamos nenhuma informação pessoal além dos prazos legalmente permitidos ou exigidos para a proteção e responsabilidade do Grupo NTT DATA Espanha.

Além disso, o Grupo NTT DATA Espanha adotou medidas técnicas e organizacionais para garantir a confidencialidade, integridade e segurança e, portanto, dados pessoais protegidos no decorrer de suas atividades, para evitar modificações, perdas, transferências ou acesso não autorizado.

8. Uso da marca NTT DATA

Um dos ativos mais valiosos é a marca NTT DATA. Portanto, todos os colaboradores devem ter o máximo cuidado em seu uso durante conversas, relatórios, entre outros, e na maneira como `as atividades profissionais e comerciais do Grupo NTT DATA Espanha são executadas.

Os colaboradores do Grupo NTT DATA Espanha devem conhecer e aplicar de forma adequada o Manual da Marca NTT DATA.

Os colaboradores do Grupo NTT DATA Espanha não podem participar de críticas e comentários prejudiciais de seus clientes, fornecedores, acionistas, que possam afetar a reputação da empresa de forma nociva.

O nome e a marca da NTT DATA são de propriedade da empresa e, portanto, não podem ser utilizados por terceiros, clientes ou não, sem a devida autorização. O nome e a marca da NTT DATA são de propriedade da empresa e, portanto, não podem ser utilizados por terceiros, clientes ou não, sem a devida autorização. A autorização de seu uso deverá obedecer aos mais rigorosos requisitos técnicos e legais, regulamentares e de ordem ética profissional, aplicáveis em cada caso.

Qualquer menção ao Grupo NTT DATA Espanha em qualquer meio de comunicação (incluindo redes sociais) deve respeitar integralmente o conteúdo deste Código de Conduta, assim como os procedimentos internos para a utilização em redes sociais.

O Grupo NTT DATA Espanha se reserva o direito de remover ou solicitar a remoção de qualquer contribuição ou publicação que, em sua visão, não respeite o presente regulamento ou, em geral, o conteúdo deste Código.

De qualquer forma, o Grupo NTT DATA Espanha não se responsabiliza por quaisquer opiniões e conteúdos publicados por terceiros em seus perfis oficiais, não podendo oferecer qualquer garantia quanto à sua veracidade, exatidão ou vigência.

Conduta relacionada ao ambiente de negócios

9. Relacionamento com clientes e fornecedores

O Grupo NTT DATA Espanha deve preservar e proteger sua reputação. Com este propósito, e quando as circunstâncias indicarem que a manutenção de uma colaboração profissional com clientes ou fornecedores, em razão das condições que os envolvem, pode prejudicar ou afetar a reputação do Grupo NTT DATA Espanha, tal relação deve ser suspensa ou, conforme o caso, submetida a revisão pelo órgão regulador do Código de Conduta.

Os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha não podem (direta ou indiretamente) aceitar, receber, oferecer, prometer, conceder ou autorizar a oferta de recursos, favores, prometendo benefícios ou qualquer presente ou benefício a clientes e/ou fornecedores, considerando o seu valor, pode ter uma

interpretação diferente ou gerar conflitos entre interesses pessoais e os interesses do Grupo NTT DATA Espanha, influenciando o julgamento profissional durante o exercício de sua atividade.

Será considerado que a gratificação recebida ou concedida excede a mera cortesia caso seja diferente e maior do que a normalmente oferecida a outras pessoas que tenham tido contato com aquele cliente ou fornecedor. Em caso de dúvida, deve-se informar ao nível organizacional superior e, em todos os casos, qualquer cortesia (presente, viagem etc.) cujo valor estimado exceda o valor equivalente a 100 euros, sendo este limite calculado por cliente ou fornecedor.

Cada unidade pode proibir ou estabelecer um limite mínimo, de acordo com as regras e usos do país correspondente.

Em nenhum caso é permitido solicitar a fornecedores ou clientes, direta ou indiretamente, quaisquer presentes ou serviços, independentemente de seu valor.

Todas as compras de suprimentos e serviços externos e, em geral, as relações com fornecedores e clientes, devem ser realizadas de forma transparente, de acordo com os critérios de publicidade e concorrência.

O Grupo NTT DATA Espanha possui políticas internas que são definidas nos processos de compras e fornecimentos aos fornecedores de serviços, que se baseiam nos princípios de imparcialidade, transparência e sustentabilidade. O Grupo NTT DATA Espanha tem o propósito de realizar suas atividades em benefício de clientes e fornecedores para realizar atividades comerciais legais, cujo financiamento ou apoio financeiro seja proveniente de fontes legítimas.

10. Relações com a administração pública e trabalhadores civis

Em relação às relações com as administrações públicas e órgãos do setor público, os profissionais do Grupo NTT DATA Espanha devem cumprir e, estar sujeitos aos regulamentos de relações com tais administrações/órgãos, e de licitações aplicáveis, fornecendo informações verdadeiras sob os princípios de transparência, honestidade e integridade.

Nenhum profissional pode, direta ou indiretamente, oferecer, prometer, conceder ou autorizar a doação de dinheiro, presentes, favores, contribuições de qualquer colaborador para obter um benefício, concessão, subsídio ou vantagem para o Grupo NTT DATA Espanha. Em particular, devem evitar ou suspender qualquer relação se houver qualquer indicação de corrupção que possa determinar um tratamento privilegiado, ou que possa ocasionar uma influência, tratamento favorável ou ligado a qualquer extorsão ou suborno.

Trabalhadores civis são aqueles que ocupam cargos públicos, funcionários, oficiais e servidores de qualquer órgão público, agências, governo, partidos políticos ou outras associações associadas, e quaisquer entidades que recebam financiamento ou subsídio público.

11. Relações com profissionais externos e concorrentes

O Grupo NTT DATA Espanha promove o desenvolvimento de relações profissionais com pessoas e

organizações externas de forma ampla, desde que elas não prejudiquem os interesses da empresa e não impliquem no fornecimento de informações confidenciais da empresa, nem afetem a competitividade ou a concorrência do mercado.

Para manter a posição competitiva do Grupo NTT DATA Espanha no mercado, é importante dispor de informações relevantes e atualizadas relativas ao setor e aos concorrentes, desde que sejam coletadas legalmente e por meios legítimos.

Para fins de orientação, entende-se por práticas impróprias: aprender com a concorrência por meio de espionagem, suborno, arrombamento, escutas, interceptação de correspondência (eletrônica ou física) e divulgar intencionalmente informações falsas sobre concorrentes, seus produtos ou serviços.

12. Informações privilegiadas

Relações com o mercado de capitais, grupos de investimento e stakeholders associados ao Grupo NTT DATA Espanha, assim como órgãos públicos reguladores

Informações privilegiadas são informações relevantes sobre uma empresa de capital aberto que não são conhecidas publicamente. A informação é considerada “relevante” caso possa afetar o valor de mercado de um título ou se um investidor considerar importante a informação para decidir se deve comprar, vender ou deter uma garantia. As informações privilegiadas normalmente estão relacionadas à situações financeiras, como o desempenho para atingir as metas de receita e lucros ou projeções de lucros ou perdas futuras de qualquer empresa. As informações privilegiadas também compreendem mudanças na estratégia em relação a uma eventual fusão, aquisição ou oferta pública de aquisição, novos produtos ou serviços, concessões de contratos e outras informações similares.

As informações privilegiadas não se limitam a dados sobre a empresa. Abrange também informações relevantes e não públicas sobre terceiros, incluindo clientes, fornecedores, concorrentes e acionistas da empresa.

O comércio de informações privilegiadas ocorre quando um indivíduo com informações relevantes, não públicas, opera ações ou comunica tais informações a terceiros. Um detentor de informações privilegiadas que comercializa informações privilegiadas infringe a lei. Um detentor de informações privilegiadas que " dá dicas " a outras pessoas também infringe a lei caso essas pessoas negociem com base nas informações confidenciais. Para efeitos desta política, “detentor de informações privilegiadas" significa todos os executivos, diretores, colaboradores, consultores e contratados da empresa e suas subsidiárias, e todos do núcleo familiar direto e de seus familiares. Além disso, qualquer pessoa que receba informações privilegiadas de um "detentor de informações privilegiadas” passa a ser um "detentor de informações privilegiadas" O detentor de informações privilegiadas deve admitir que tem informações privilegiadas sobre clientes ou fornecedores.

O detentor de informações privilegiadas é proibido de:

- Comprar ou vender ações e outros títulos enquanto cientes das informações privilegiadas.
- Passar informações privilegiadas a terceiros, incluindo os membros de sua família.
- Negociar informações privilegiadas recebidas por causa de uma relação confidencial ou permitir que terceiros negociem com base nas informações.
- Negociar ações de outras empresas, incluindo as ações de clientes ou fornecedores da empresa, quando possuir informações privilegiadas relacionadas a essas outras empresas.

Negociar ou ajudar terceiros a negociar enquanto ciente de informações privilegiadas implica em sérias consequências legais, mesmo que não receba nenhum benefício financeiro. Você também tem a obrigação de tomar as medidas cabíveis para evitar o abuso de informação privilegiada por terceiros. Qualquer pessoa com informações privilegiadas não pode discutir ou divulgar tais informações com ou para qualquer outro colaborador ou contato externo, exceto nos casos em que esse indivíduo tenha um direito claro ou necessidade de conhecer tais informações para cumprir suas responsabilidades junto à empresa. Sob nenhuma circunstância uma pessoa interna deve disponibilizar informações privilegiadas a seus familiares ou contatos comerciais e/ou sociais.

Em conformidade com a legislação vigente, incluindo a legislação local relacionada naqueles países em que o Grupo NTT DATA Espanha realiza sua atividade, poderiam ser impostas sanções penais severas contra aqueles que praticam o abuso de informação privilegiada, assim como sanções administrativas àqueles que cometem qualquer violação da lei (por exemplo, na Espanha, o artigo 285 do Código Penal e os artigos 271 e seguintes, associados principalmente aos artigos 226 e 227, da Lei do Mercado de Valores).

As relações com o mercado de capitais, investidores e analistas financeiros serão tratadas de forma exclusiva pelo departamento financeiro do Grupo NTT DATA Espanha, a partir da área de relações com investidores e instituições financeiras.

Essa área é responsável pela credibilidade das informações elaboradas, comentadas ou analisadas, e está sujeita à correspondente validação, em caso de possível troca ou divulgação posterior, seja em favor de stakeholders ou por exigências legais.

Da mesma forma, a regulamentação sobre questões de informação privilegiada, que pode ter um impacto significativo na posição financeira ou nas relações do Grupo NTT DATA Espanha com tais investidores ou stakeholders, deve ser considerada.

As relações com os meios de comunicação devem ser conduzidas pela área de Marketing e Comunicação da empresa.

Conduta relacionada com o ambiente profissional e social

13. Em relação aos princípios de não-discriminação e igualdade de oportunidades, assim como um ambiente profissional seguro

O Grupo NTT DATA Espanha considera que todos os colaboradores devem ser tratados com respeito e dignidade, evitando qualquer discriminação em razão de raça, sexo, ideologia, nacionalidade, religião, orientação sexual ou qualquer outra condição física, psicológica ou social. Assim, o Grupo NTT DATA Espanha se compromete a manter e proteger, com todos os recursos ao seu alcance, um ambiente profissional onde a dignidade e os direitos profissionais fundamentais sejam respeitados. O Grupo NTT DATA Espanha promove a igualdade de tratamento entre homens e mulheres no acesso ao emprego, treinamento, promoção e condições de trabalho.

Todos os profissionais têm direito a um ambiente de trabalho adequado, livre de problemas de intimidação e capaz de garantir ajuda a qualquer pessoa que sofra ameaças, estabelecendo as medidas disciplinares e corretivas cabíveis que evitem que as situações se repitam.

O Grupo NTT DATA Espanha rejeita categoricamente qualquer tipo de violência, abuso de autoridade, assédio (seja físico ou psicológico) ou qualquer outra conduta intimidadora ou ofensiva no local de trabalho, e considera essa conduta inaceitável e intolerável, independentemente de quem seja a vítima ou o agressor. Para esta finalidade, são estabelecidas políticas ou critérios que garantam a igualdade e a não-discriminação entre a força de trabalho, além de promover a conscientização sobre os direitos e boas práticas.

As áreas de People e Recursos Humanos possuem protocolos de ações internas estabelecidos pelo Grupo NTT DATA Espanha.

Isto permitirá identificar uma situação de assédio no local de trabalho, tanto moral quanto sexual, com o objetivo de solucionar uma situação discriminatória e minimizar suas consequências. Os direitos pessoais são garantidos por procedimentos de gestão, e pela intervenção do mediador e do comitê de controle e prevenção.

Além dos planos de igualdade, são estabelecidos critérios de gestão de pessoas, que favorecem a igualdade de oportunidades e a objetividade na avaliação, para reconhecer talentos e incentivar a liderança com base em suas próprias conquistas. O Grupo NTT DATA Espanha avalia o desempenho de seus colaboradores de forma objetiva, transparente e profícua para políticas que medem rigorosamente o desempenho profissional.

Por essas mesmas razões, o Grupo NTT DATA Espanha seleciona seus colaboradores de acordo com a necessidade para atender determinados cargos, considerando os méritos pessoais e profissionais do candidato.

No Grupo NTT DATA Espanha compreendemos a importância de eliminar as barreiras entre nossos colaboradores, eliminando hierarquias e promovendo a autonomia, independência e liberdade para

cada um de nossos profissionais realizarem seu trabalho. O Grupo NTT DATA Espanha providencia a todos os colaboradores as permissões e vistos necessários para a prestação de serviços no exterior, de acordo com as normas atuais de imigração de cada país.

O Grupo NTT DATA Espanha estabelece e promove uma política de segurança e saúde ocupacional, adotando medidas disponíveis entre as estabelecidas na legislação aplicável.

O respeito ao direito à privacidade é um dos princípios que regem o compromisso do Grupo NTT DATA Espanha com seus profissionais, de modo que nenhuma informação pessoal será tratada para outros fins que não aqueles especificados legal ou contratualmente nas atividades do Grupo NTT DATA Espanha.

Por último, o Grupo NTT DATA Espanha incentiva seus profissionais a dedicar a devida atenção às suas obrigações fora do trabalho (familiares, recreativas, culturais etc.), uma vez que colaboram para o desenvolvimento do indivíduo e para o equilíbrio necessário entre a vida profissional e privada. Assim, foi criado um programa para incentivar medidas flexíveis que permitam um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, estimulando o trabalho remoto e a flexibilização no exercício das funções, sempre que possível.

14. Compromisso com o talento

O Grupo NTT DATA Espanha promove o desenvolvimento pessoal de seus colaboradores, em áreas onde seja viável, indo além das obrigações totalmente profissionais.

Por isso, o Grupo NTT DATA Espanha apoia a participação de seus colaboradores em congressos, conferências ou seminários, promove a publicação de artigos, estudos e livros, assim como a realização de cursos sobre qualquer assunto em que tenham conhecimento e interesse especial (desde que não sejam incluídas informações confidenciais ou restritas de clientes ou da própria empresa).

15. Compromisso social

O Grupo NTT DATA Espanha valoriza a adesão e participação ativa de seus colaboradores em atividades de instituições sem fins lucrativos e aquelas declaradas de utilidade pública, desde que essas atividades sejam realizadas em seu tempo livre e por conta própria.

O Grupo NTT DATA Espanha fomenta este compromisso por meio da FUNDAÇÃO NTT DATA, criada em 2001 para colaborar com a empresa, por meio de instituições universitárias, desenvolvendo o capital humano e disseminando o conhecimento sobre a tecnologia da informação e suas aplicações para a empresa.

O principal objetivo da Fundação é a realização, promoção e desenvolvimento, em todos os níveis e formações, da educação, ensino, treinamento, pesquisa e reciclagem profissional no âmbito da tecnologia da informação e da própria empresa.

16. Compromisso com o meio ambiente

O Grupo NTT DATA Espanha pratica uma política de responsabilidade e respeito ao meio ambiente,

com base no sistema de gestão ambiental da norma ISO 14001, e sua implementação é realizada por meio de seus colaboradores, clientes e fornecedores.

Prevenir a poluição, minimizando o consumo de recursos naturais, o descarte de resíduo de forma responsável e a reciclagem de materiais são alguns dos principais objetivos que o Grupo NTT DATA Espanha estabeleceu no âmbito de uma empresa socialmente responsável.

17. Controle de conformidade com o Código

Qualquer profissional pode, a qualquer momento, solicitar informações ou esclarecimentos sobre o que se refere ao cumprimento deste Código, enviando uma mensagem para o Departamento de Compliance no endereço all.compliance@nttdata.com, para que seja encaminhado ao órgão apropriado.

Além disso, o Grupo NTT DATA Espanha disponibiliza a todos os colaboradores um Sistema de Denúncias (Whistleblowing). Este sistema e seu procedimento interno encontram-se disponíveis, para todos os colaboradores do Grupo NTT DATA Espanha, na intranet global corporativa.

O Sistema de Denúncias é um canal institucional totalmente transparente que concede o direito e a responsabilidade de revelar confidencialmente as ações ou circunstâncias que possam implicar uma irregularidade ou qualquer ato contrário à Lei, ao presente Código de Ética e Conduta Profissional ou a qualquer uma das políticas, protocolos ou procedimentos internos do Grupo NTT DATA Espanha. Portanto, concede-se o direito e a obrigação a todos os colaboradores de comunicar quaisquer ações que considerem passíveis de prejudicar o Grupo NTT DATA Espanha de um modo abrangente (incluindo sua reputação), seus profissionais ou terceiros com os quais o Grupo NTT DATA Espanha interage.

O acesso ao Sistema de Denúncias somente será concedido ao Presidente do Comitê de Auditoria, ao Diretor de Auditoria Interna Corporativa, ao Diretor de Assessoria Jurídica e Fiscal Corporativa e ao CRO, conforme o caso, sob obrigações de confidencialidade e proteção. Eles devem analisar as informações recebidas, sua fonte e fundamento de cada denúncia e decidir se são admissíveis e justificadas, resolvendo o caso e, se necessário, conduzindo uma investigação para determinar se as condutas denunciadas constituem uma irregularidade ou uma infração.

O Grupo NTT DATA Espanha compromete-se a não adotar nenhuma forma de represália, direta ou indiretamente, contra os profissionais que realizaram uma comunicação pelo Sistema de Denúncia, exceto em casos de falsa denúncia ou de má-fé.

18. Regime Disciplinar

A violação das diretrizes contidas neste Código de Ética e Conduta Profissional por profissionais do Grupo NTT DATA Espanha, será considerada uma infração, e poderá resultar na imposição de sanções e/ou na adoção de medidas legais cabíveis.

A violação das diretrizes contidas neste Código de Ética e Conduta Profissional por profissionais do Grupo NTT DATA Espanha, será considerada uma infração, e poderá resultar na imposição de sanções

e/ou na adoção de medidas legais cabíveis. Em particular, quando, no caso de um evento decorrente de uma denúncia apresentada no Sistema de Denúncia, o Comitê de Cumprimento determina que um profissional do Grupo NTT DATA Espanha infringiu as disposições deste Código de Ética e Conduta Profissional, ou as políticas e procedimentos corporativos da empresa, deverá ser enviado à Comissão de Auditoria para deliberar sobre a aplicação de medidas disciplinares sob o regime de infrações e penalidades previstas no acordo coletivo ou nas legislações trabalhistas aplicáveis, sem prejuízo de quaisquer outras responsabilidades civis, penais ou administrativas que sejam legalmente exigíveis.

Nenhum profissional do Grupo NTT DATA Espanha pode requerer a outro, independentemente de estar em uma posição hierárquica superior, que cometa um ato que transgrida as disposições deste documento ou, em geral, que seja impróprio ou ilegal.

Neste mesmo sentido, nenhum profissional pode justificar uma infração ao Código de Ética e Conduta Profissional alegando ordens ou instruções de um superior hierárquico.